

Fit your future

Communicatie is de sleutel tot de ander. Heb je het gevoel dat je meer kunt halen uit jouw gesprekken met klanten of collega's? Of krijg je het gevoel dat je niet altijd begrepen wordt? Tijdens de driedaagse training 'Krachtig Communiceren' van Quiris leer je een boodschap helder en overtuigend te verwoorden, de regie te nemen in je communicatie en om te gaan met weerstand. Word baas van je eigen communicatie.



Training Krachtig Communiceren

De driedaagse cursus is samengesteld op basis van jouw wensen en leerdoelen. Voorafgaand aan de training organiseren we daarom een kennismaking om jouw leervragen te bespreken. Zo sluiten we onze training naadloos aan op jouw werksituatie. Ook bieden we je toegang tot een online leeromgeving waarin je tijdens en na de training achtergrondinformatie en opdrachten kunt vinden.

Wat ga je leren?

Wanneer is communicatie effectief? Dat is afhankelijk van een aantal factoren. Naast een beknopt theoretisch deel bestaat deze training voor een groot deel uit het ervaren in de praktijk. Daadkrachtig communiceren is een kwestie van doen. We richten ons onder andere op:

1. Communicatietechnieken: luisteren, samenvatten, doorvragen;
2. Effectiviteit en sturing van je gesprek;
3. Het managen van verwachtingen in gesprekken.

Tussen de trainingsdagen in blijf je bezig met je ontwikkeling en krijg je opdracht in de online leeromgeving.

Aanmeldprocedure

Download een aanmeldformulier op www.quiris.nl en stuur het aanmeldformulier tot uiterlijk 2 weken voor de training naar info@quiris.nl. Je krijgt zo snel mogelijk een bevestigingsmail. Kijk ook op onze website om te zien wanneer de trainingen plaatsvinden.

Praktische informatie

- Quiris zorgt voor een uitgebreide lunch.
- Van de deelnemer verwachten we 1 à 2 uur zelfstudie per module.
- Trainingen vinden plaats op het kantoor van Quiris van 9:00 tot 17:00 uur.
- Voor trainingsgroepen groter dan 8 personen wijken we uit naar een externe locatie. ●